



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนก่า อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

ที่ ชน ๕๓๑๐๑ / -

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลดอนก่า

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลดอนก่าได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการเรียนร้องทุกข์ปัญหาด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลดอนก่า และช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวเรียนร้องทุกข์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีประชาชนขอรับบริการ จำนวน ๕๖ ราย รายละเอียดดังนี้

๑. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| ๑.๑ คำร้องไฟฟ้า/ประปา/ถนน | จำนวน ๕๖ ราย |
| ๑.๒ คำร้องเป็นหนังสือผ่านผู้กำกับดูแล | จำนวน ๐ ราย |
| ๒. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนก่า http://www.donkhum.go.th/ | จำนวน ๐ ราย |
| ๓. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๙๔๔๖๓๕ | จำนวน ๐ ราย |
| ๔. ร้องเรียนทาง Facebook เทศบาลตำบลดอนก่า | จำนวน ๐ ราย |
| ๕. ร้องเรียนทางกรุป Line เทศบาลตำบลดอนก่า | จำนวน ๐ ราย |

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องทุกข์ของประชาชนให้ผู้บริหารทราบ (ตามรายละเอียดที่แนบ) อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนก่า เห็นควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป หากเห็นชอบโปรดลงนามประกาศศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนก่าที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสมฤทัย พินประพัฒน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

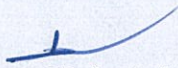
/เรียน...

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลดอนก้า
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางนุชนารถ ธนานิตย์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนก้า
เพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป



(นายสมบัติ ไหล่แท้)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลดอนก้า

พิจารณาแล้ว ทราบ/เห็นชอบ
 ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....



(นายบัญชา เหมศรีสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนก้า

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลดอนคำ อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๑	-	๑๑	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓	-	๓	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	-	๑	
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓	-	๓	
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	
๗	เมษายน ๒๕๖๕	๖	-	๖	
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๗	-	๗	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๕	๖	-	๖	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๘	-	๘	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๕	๙	-	๙	
๑๒	กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	
รวม		๕๖	-	๕๖	

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดทำโครงการวิจัยเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลคอนก้า อำเภอศรีนครบุรี จังหวัดชัยนาท

ลำดับ	ช่องทาง	วันที่รับเรื่อง (พ.ศ.รับเรื่อง)	เรื่อง	วันที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบกรณีทราบชื่อ - ที่อยู่(ภายใน ๑๕ วันทำการ)	วันที่ดำเนินการกรณีไม่ทราบชื่อ-ทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)	แจ้งผู้ร้องเรียนที่ ๒ (ตามมาตรฐาน)	ผลการดำเนินการ
	ร้องเรียนด้วยตนเอง (ไฟฟ้า/ประปา/ถนน ฯลฯ) ณ สำนักงานเทศบาลตำบลคอนก้า	๙ ส.ค. ๖๕ ๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๕ ส.ค. ๖๕	แจ้งซ่อมแซมท่อประปา หมู่ที่ ๕ แจ้งซ่อมแซมท่อประปา หมู่ที่ ๕ แจ้งซ่อมแซมท่อประปา หมู่ที่ ๒ แจ้งซ่อมไฟฟ้า หมู่ที่ ๑ ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ หมู่ที่ ๕	๙ ส.ค. ๖๕ ๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๕ ส.ค. ๖๕	๙ ส.ค. ๖๕ ๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๕ ส.ค. ๖๕	๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๖ ส.ค. ๖๕	ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลคอนก้า อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดชัยนาท

ลำดับ	ช่องทาง	วันที่รับเรื่อง (พ.ศ.รับเรื่อง)	เรื่อง	วันที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบกรณีทราบชื่อ - ที่อยู่(ภายใน ๑๕ วันทำการ)	วันที่ดำเนินการกรณีไม่ทราบชื่อ-ทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)	แจ้งผู้ร้องเรียนที่ ๒ (ตามมาตรฐาน)	ผลการดำเนินการ
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลคอนก้า หรือผ่านผู้กำกับดูแล	-	-	-	-	-	-
๓	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลคอนก้า	-	-	-	-	-	-
๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๙๔๔๖๓๕	-	-	-	-	-	-
๕	ร้องเรียนทาง Facebook	-	-	-	-	-	-
๖	ร้องเรียนทางกรู๊ป Line เทศบาลตำบลคอนก้า	-	-	-	-	-	-



ประกาศศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนก่า
เรื่อง ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลดอนก่าได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลดอนก่า และช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนก่า จึงขอเปิดประกาศแจ้งผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลดอนก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ แบบที่ ๑ และ แบบที่ ๒ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบัญชา เหมศรีสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนก่า

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลดอนก่า อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๑	-	๑๑	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓	-	๓	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	-	๑	
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓	-	๓	
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	
๗	เมษายน ๒๕๖๕	๖	-	๖	
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๗	-	๗	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๕	๖	-	๖	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๘	-	๘	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๕	๙	-	๙	
๑๒	กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	
รวม		๕๖	-	๕๖	

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องเรียนทั่วไปและเรื่องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลคอนก้า อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดชัยนาท

ลำดับ	ช่องทาง	วันที่รับเรื่อง (พศ.รับ เรื่อง)	เรื่อง	วันที่แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ กรณีทราบชื่อ - ที่อยู่(ภายใน ๑๕ วันทำการ)	วันที่ดำเนินการ กรณีไม่ทราบชื่อ ทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)	แจ้งผู้ร้องระยะ ที่ ๒ (ตาม มาตรฐาน)	ผลการดำเนินการ
	ร้องเรียนด้วยตนเอง (ไฟฟ้า/ประปา/ถนน ฯลฯ) ณ สำนักงาน เทศบาลตำบล คอนก้า	๙ ส.ค. ๖๕ ๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๕ ส.ค. ๖๕	เรื่อง แจ้งซ่อมแซมท่อประปา หมู่ที่ ๕ แจ้งซ่อมแซมท่อประปา หมู่ที่ ๕ แจ้งซ่อมแซมท่อประปา หมู่ที่ ๒ แจ้งซ่อมไฟฟ้า หมู่ที่ ๑ ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ หมู่ที่ ๕	๙ ส.ค. ๖๕ ๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๕ ส.ค. ๖๕	๙ ส.ค. ๖๕ ๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๕ ส.ค. ๖๕	๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๒ ส.ค. ๖๕ ๑๖ ส.ค. ๖๕	ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องเรียนทั่วไปและเรื่องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลคอนำ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดชัยนาท

ลำดับ	ช่องทาง	วันที่รับเรื่อง (พ.ศ.รับเรื่อง)	เรื่อง	วันที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีทราบชื่อ - ที่อยู่(ภายใน ๑๕ วันทำ การ)	วันที่ดำเนินการ กรณีไม่ทราบ ชื่อ-ทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)	แจ้งผู้ร้อง ระยะที่ ๒ (ตาม มาตรฐาน)	ผลการ ดำเนินการ
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์เทศบาล ตำบลคอนำ หรือ ผ่านผู้กำกับดูแล	-	-	-	-	-	-
๓	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลคอนำ	-	-	-	-	-	-
๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๙๔๖๖๓๕	-	-	-	-	-	-
๕	ร้องเรียนทาง Facebook	-	-	-	-	-	-
๖	ร้องเรียนทางกรุป Line เทศบาลตำบล คอนำ	-	-	-	-	-	-